

## Definición de cookie

Una *cookie* es un fichero de texto que se almacena en su navegador cuando visita una página web. La utilidad de la *cookie* es que un sitio web sea capaz de recordar su visita cuando vuelva a navegar por esa página y ofrecerle mejor experiencia de navegación en dicho sitio web, por ejemplo recordando los productos que añadió en un carrito de la compra.

## Información tratada por una cookie

Nuestras *cookies* no almacenan información sensible sobre usted: tarjetas de crédito o datos bancarios, fotografías, DNI ni datos personales sensibles. Los datos que guardan son de carácter técnico, preferencias personales y personalización de contenidos. El servidor web no le relaciona a usted como persona, sólo a su navegador.

## Tipos de cookies

- *Cookies* técnicas: Son las más elementales y permiten, entre otras cosas, saber cuándo está navegando una aplicación automatizada, cuándo navega un usuario anónimo y uno registrado, además de tareas básicas para el funcionamiento.
- *Cookies* de análisis: Recogen información sobre el tipo de navegación que está realizando, las secciones que más utiliza, productos consultados, franja horaria de uso, idioma, etc.
- *Cookies* publicitarias: Muestran publicidad en función de su navegación, su país de procedencia, idioma, etc.

## Cookies propias y de terceros

Las *cookies propias* son las generadas por la página que está visitando y las *de terceros* son las generadas por servicios o proveedores externos como Facebook, Twitter, Google, etc.

## Ejemplos de utilidad de cookies

- Compartir contenidos de una web en Facebook, Twitter o cualquier red social.
- Adaptar los contenidos a sus preferencias personales, como suele ocurrir en las tiendas online.
- Acceder al área personal de una web, como por ejemplo *Mi cuenta* o *Mis compras*.
- Realizar compras online.
- Personalización de preferencias geográficas como franja horaria, divisa o idioma.
- Realizar análisis web sobre visitantes y tráfico en la web.
- Escribir en un blog, subir fotos, publicar comentarios, valorar o puntuar contenidos.
- Todas las redes sociales usan *cookies*, si las desactiva no podrá utilizar ninguna red social.

## ¿Se pueden eliminar las cookies?

Sí. Eliminar o bloquear de forma general o particular para un dominio específico. Para eliminar las *cookies* de un sitio web debe ir a la configuración de su navegador y allí podrá buscar las asociadas al dominio en cuestión y proceder a su eliminación.

## Configuración de cookies para los navegadores más populares

A continuación le indicamos cómo acceder a una *cookie* determinada del navegador **Chrome**. Nota: estos pasos pueden variar en función de la versión del navegador:



1. Vaya a Configuración o Preferencias mediante el menú Archivo o bien pinchando el icono de personalización que aparece arriba a la derecha.
2. Verá diferentes secciones, pinche la opción *Mostrar opciones avanzadas*.
3. Vaya a *Privacidad, Configuración de contenido*.
4. Seleccione *Todas las cookies y los datos de sitios*.
5. Aparecerá un listado con todas las *cookies* ordenadas por dominio. Para que le sea más fácil encontrar las *cookies* de un determinado dominio introduzca parcial o totalmente la dirección en el campo *Buscar cookies*.
6. Tras realizar este filtro aparecerán en pantalla una o varias líneas con las *cookies* de la web solicitada. Ahora sólo tiene que seleccionarla y pulsar la X para proceder a su eliminación.

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador **Internet Explorer** siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Vaya a *Herramientas, Opciones de Internet*
2. Haga click en *Privacidad*.
3. Mueva el deslizador hasta ajustar el nivel de privacidad que desee.

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador **Firefox** siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Vaya a *Opciones o Preferencias* según su sistema operativo.
2. Haga click en *Privacidad*.
3. En *Historial* elija *Usar una configuración personalizada para el historial*.
4. Ahora verá la opción *Aceptar cookies*, puede activarla o desactivarla según sus preferencias.

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador **Safari para OSX** siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Vaya a *Preferencias*, luego *Privacidad*.
2. En este lugar verá la opción *Bloquear cookies* para que ajuste el tipo de bloqueo que desea realizar.

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador **Safari para iOS** siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Vaya a *Ajustes*, luego *Safari*.
2. Vaya a *Privacidad y Seguridad*, verá la opción *Bloquear cookies* para que ajuste el tipo de bloqueo que desea realizar.

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador para dispositivos **Android** siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Ejecute el navegador y pulse la tecla *Menú*, luego *Ajustes*.
2. Vaya a *Seguridad y Privacidad*, verá la opción *Aceptar cookies* para que active o desactive la casilla.

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador para dispositivos **Windows Phone** siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Abra *Internet Explorer*, luego *Más*, luego *Configuración*
2. Ahora puede activar o desactivar la casilla *Permitir cookies*.