



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de privacidad entrará en vigencia a partir del 25 de mayo de 2018 para todos los nuevos usuarios y usuarios de los países miembros de la UE y del EEE. Para todos los demás usuarios, esta Política de privacidad entrará en vigencia el 25 de mayo de 2018.

RESUMEN GENERAL

- Sobre nosotros
- ¿Qué hacemos con tus datos?
- Sección realizar compra
- Actividades de marketing
- Uso de tickets
- Información recogida orientada a mejoras web
- Base jurídica de los tratamientos
- Destinatarios
- Derechos de los interesados
- Delegado de protección de datos
- Calidad de Datos
- Protección de Menores
- Redes Sociales



AMPLIACIÓN DE CONTENIDOS

- Información cubierta por esta política de privacidad
- Información que recopilamos de usted
- Registrarse en los servicios; información del usuario
- Uso de servicios, visitas al sitio web y soporte
- Medios de comunicación social
- Otras fuentes
- Cómo usamos tu información
- Compartir información
- Compartir con los socios
- Compartir con proveedores de servicios de terceros y proveedores
- Reorganizaciones corporativas
- Usuarios autorizados
- Proceso legal
- Seguridad
- Tecnologías de seguimiento y publicidad en línea
- Elección / Exclusión
- Comunicaciones de marketing de nosotros
- Email
- Teléfono
- Galletas
- Información de terceros
- Cuentas no autorizadas
- Retención de información personal
- Tus derechos
- Acceso
- Portabilidad
- Corrección
- Borradora
- Restricción del procesamiento solo al almacenamiento
- Objeción
- Retirada del consentimiento
- Enlaces de terceros y recopilación y uso de información por parte de nuestros usuarios
- Niños
- Transferencia de datos
- Quejas
- Notificación de cambios



RESUMEN GENERAL

SOBRE NOSOTROS

RESPONSABLE

Gabriel Melguizo Chinchilla (en adelante, neonet.es)

Avda. Ronda Norte 8, 3D, CP 30009 Murcia,

Teléfono de contacto: 868 127 959

¿Qué hacemos con tus datos?

Sección "Acceso / Registrar"

La principal finalidad de dicho tratamiento es la gestión de los usuarios registrados en nuestra web, así como el envío de publicidad relativa a los productos y servicios comercializados por Neonet.es o para el envío de publicidad, descuentos y promociones de productos y servicios de otras entidades.

Neonet.es asegura la confidencialidad de los datos aportados y garantiza que, en ningún caso, serán cedidos para ningún otro uso sin mediar consentimiento previo y expreso de nuestros usuarios. Sólo le pediremos aquellos datos necesarios para la prestación del servicio requerido y únicamente serán empleados para este fin.

Sección "Realizar Compra"

La principal finalidad de dicho tratamiento es mantener la relación contractual con nuestros clientes, facilitar la tramitación de los pedidos, la realización de estudios estadísticos, así como el envío de publicidad relativa a los productos y servicios comercializados por Neonet.es o para el envío de publicidad, descuentos y promociones de productos y servicios de otras entidades.

Actividades de Marketing

Neonet.es podrá utilizar dichos datos para informar sobre futuras promociones, ofertas y otras acciones comerciales en los casos en los que Vd. sea ya cliente o si no lo es, cuando Vd. nos haya proporcionado su consentimiento en el correspondiente apartado.

Secciones con "Formulario de Contacto y Centro de Soporte de Neonet.es"

Recogeremos datos con el fin de gestionar el centro de soporte de Neonet.es y el contacto con el cliente vía ticket a fin de poder atender su petición.

Uso de los tickets

Cada usuario puede acceder a sus tickets mediante usuario y contraseña. Las contraseñas son personales e intransferibles y el usuario es responsable del uso de sus contraseñas y de su



comunicación a terceros. La información que contiene los tickets es de carácter confidencial. Neonet.es prohíbe la publicación de los tickets a terceros y de su divulgación en foros, redes sociales y cualquier sitio web.

Sus datos pueden ser comunicados a los proveedores en el supuesto de servicios y productos que así lo requieran, averiados o defectuosos.

Información recogida orientada a mejoras web

Para mejorar nuestros servicios y la compra on-line estamos analizando el portal de Neonet.es y la correcta navegación del usuario. Esta información será confidencial y únicamente será utilizada para mejorar la seguridad y funcionamiento de nuestra tienda on-line y para fines estadísticos.

Base jurídica de los tratamientos

Para el registro, compra y la gestión de las garantías basaremos el tratamiento de los datos en la ejecución del contrato de compra o en el marco de la relación precontractual.

Para el envío de información comercial basaremos el tratamiento en su consentimiento aunque si Vd. ya es cliente podremos enviarle información sobre productos similares proporcionándole siempre un medio sencillo y gratuito para darse de baja.

El consentimiento aquí prestado por el Titular para comunicación de datos a terceros tiene carácter revocable en todo momento, sin efectos retroactivos.

Destinatarios

Con motivo de la compra sus datos pueden ser comunicados a los siguientes destinatarios:

Entidades bancarias para el pago las compras mediante tarjeta.

A la Oficina de consumidores y usuarios en caso de existir alguna reclamación.

A los fabricantes, Servicios técnicos y/o mayoristas en el caso de garantías o reparaciones. A aquellas empresas transportistas que puedan tener encargado el envío a los clientes de los pedidos correspondientes. Estos destinatarios pueden estar ubicados dentro del territorio español como en fuera del mismo, en función del producto y/o servicio adquirido. En los supuestos legalmente establecidos, como es el caso de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.

A las administraciones públicas a las que tengamos que facilitar información con motivo del cumplimiento de nuestras obligaciones legales.

Para el envío de newsletters o boletines de noticias es posible que utilicemos la herramienta Mailchimp que pertenece a la compañía estadounidense The Rocket Science Group, LLC. Por lo tanto, estaríamos ante una transferencia internacional de sus datos para prestar únicamente este servicio. Puedes encontrar información sobre esta compañía y su política de privacidad aquí. Además, esta compañía se encuentra adherida al protocolo Privacy Shield que permite las transferencias internacionales de datos entre la Unión Europea y Estados Unidos.



El uso de Mailchimp no es una cesión de datos, sino que los datos sólo se usarán por esta plataforma única y exclusivamente para remitir los boletines y siempre con su consentimiento.

Neonet.es asegura la confidencialidad de los datos aportados y garantiza que, en ningún caso, serán cedidos para ningún otro uso sin mediar consentimiento previo y expreso de nuestros clientes. Sólo le pediremos aquellos datos necesarios para la prestación del servicio requerido y únicamente serán empleados para este fin.

Derechos de los interesados

El interesado tiene los siguientes derechos:

Podrá solicitar información sobre los datos de carácter personal almacenados que le conciernan (acceso)

Podrá solicitar que se corrija la inexactitud de sus datos personales. (rectificación)

Podrá solicitar la eliminación o limitación del tratamiento de sus datos personales y (supresión y limitación)

También podrá solicitar que se le pongan a disposición sus datos personales en un formato estructurado, corriente y de lectura mecánica.(portabilidad)

Para ello deberá dirigirse por escrito adjuntando una copia del DNI o documento que le identifique, a la dirección Avda. Ronda Norte 8, 3D. CP 30009 Murcia, también a través de nuestro formulario o al correo electrónico gabriel@neonet.es

El interesado también tiene derecho a presentar una reclamación ante las autoridades de protección de datos (Agencia Española de Protección de Datos). No obstante, cualquier cuestión relacionada con los datos le invitamos a contactar con nosotros para solucionarla.

Delegado de protección de datos

Existe la figura de delegado de protección de datos (DPO) para cualquier cuestión relacionada con sus datos personales. Puede contactar con él a través de la dirección gabriel@neonet.es

Calidad de los datos

Los usuarios deberán garantizar la veracidad, exactitud, autenticidad y vigencia de los datos de carácter personal que les hayan sido recogidos.

Protección de los menores

No recogemos datos personales de menores. Es responsabilidad del padre/madre/tutor legal velar por la privacidad de los menores, haciendo todo lo posible para asegurar que han autorizado la recogida y el uso de los datos personales del menor.



Redes Sociales

A través de nuestra página web puede acceder a las redes sociales Facebook, Twitter o Youtube de acceso abierto a todos los usuarios. Se trata de sitios web donde el usuario puede registrarse y seguirnos gratuitamente. En estas redes sociales los usuarios podrán conocer de nuestras actividades, opiniones, acceder a las fotos y vídeos. Los usuarios de estas redes sociales deben ser conscientes de que este lugar es independiente de la web www.Neonet.es.com y está abierto, es decir, es visible para todos sus usuarios, y las políticas de privacidad a aplicar a estos contenidos son las fijadas por Facebook, Twitter o Youtube. Neonet.es no es titular de las redes sociales.



AMPLIACIÓN DE CONTENIDOS

Neonet.es y nuestras subsidiarias ("nosotros", "nos", "Neonet" o "Neonet.es") somos un proveedor especializado en el análisis de herramientas en línea para que las pequeñas empresas establezcan y construyan su presencia en la web, se encuentren en búsquedas en línea y se conecten con clientes a través de las redes sociales, marketing por correo electrónico, y más. En neonet.es nos preocupamos por proteger la información personal de nuestros clientes y visitantes que utilizan nuestro sitio web, productos o servicios (colectivamente, nuestros "Usuarios"). Esta política de privacidad proporciona detalles sobre cómo recopilamos, compartimos y usamos su información personal. Para obtener más información sobre neonet.es, visite: <https://neonet.es>. Si tiene alguna pregunta sobre esta política de privacidad o las prácticas descritas en este documento, puede contactar a info@neonet.es o envío postal a Avda. Ronda Norte 8, 3ºD, Murcia. A los efectos del Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea 2016/679, o GDPR,

INFORMACIÓN CUBIERTA POR ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta política de privacidad cubre información personal, incluida cualquier información que recopilamos, usamos y compartimos de usted, como se describe más adelante. Esta política de privacidad se aplica al sitio web de neonet.es, nuestros productos y servicios, y nuestras aplicaciones móviles (colectivamente, los "Servicios"). Esta política de privacidad no cubre cómo nuestros usuarios pueden usar o compartir datos que recopilan utilizando nuestros servicios.

Cuando nos compre un Servicio, su información personal será recopilada, utilizada y compartida de conformidad con las disposiciones de esta política de privacidad, así como los siguientes apéndices relacionados con productos y servicios particulares ofrecidos por neonet.es en otros portales web de su completa propiedad, y que forman parte de esta privacidad política:

Addendum para los usuarios que compraron o registraron servicios de miwp.es

Addendum para usuarios que compraron o registraron servicios de mihost.es

Addendum para usuarios que compraron o registraron servicios de melguizo.eu

INFORMACIÓN QUE RECOGEMOS DE USTED

En el curso de su uso de los Servicios, obtenemos la siguiente información sobre usted como se describe a continuación. Recopilamos estos datos para los fines descritos en "Cómo utilizamos su información".

REGISTRO DE SERVICIOS; INFORMACIÓN DEL USUARIO

Información que proporcione antes de cualquier proceso de registro, como su correo electrónico cuando nos lo proporcione; Información que proporciona durante cualquier proceso de registro, incluso en relación con una oferta de marca compartida (como su nombre, nombre de la empresa, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección de facturación o información de la tarjeta de crédito, ubicación geográfica e industria), cuando llama o envíenos un correo electrónico (para soporte o de otro tipo) o cuando use nuestros productos o servicios; y la información de pago que nos proporciona (a



través de nuestros Servicios o de otro modo) cuando compra algunos de nuestros productos y servicios, incluidos los datos de la tarjeta de crédito.

USO DE SERVICIOS, VISITAS A SITIOS WEB Y SOPORTE

Datos relacionados con su actividad en línea en nuestros sitios web con respecto a nuestros Servicios, incluidos los siguientes:

- Dirección IP
- Tipo de navegador y versión
- Ubicación geográfica
- Páginas que ves
- Cómo llegó a nuestros Servicios y cualquier enlace en el que haga clic para dejar nuestros Servicios
- Cuando actualiza su información, se comunica con nosotros o solicita nuevos Servicios metadatos sobre su uso y el uso que hacen sus contactos de nuestros Servicios y sus correos electrónicos que envía (incluidos los clics y las aperturas)
- Sus interacciones con los videos que ofrecemos
- Problemas que encuentra que requieren nuestro apoyo o asistencia mediante cualquier dispositivo u otro método de comunicación que utilice para interactuar con los Servicios

Almacenamos estos datos que recopilamos en una variedad de lugares dentro de nuestra infraestructura, incluidos los archivos de registro del sistema, las bases de datos back-end y los sistemas de análisis.

Sus conversaciones telefónicas con nosotros pueden ser monitoreadas o grabadas.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Información de sitios de redes sociales de terceros, incluida información que los sitios de redes sociales nos brindan si usa sus credenciales en dichos sitios de redes sociales para iniciar sesión en algunos de nuestros Servicios (como su nombre y dirección de correo electrónico para completar previamente nuestra suscripción).

La información a la que nos permite acceder varía según el sitio de redes sociales, y depende del nivel de configuración de privacidad que tenga en el sitio de redes sociales. Puede controlar y obtener más información sobre estas configuraciones de privacidad en el sitio de redes sociales correspondiente.

OTRAS FUENTES

- Información que nos proporciona en seminarios o a nuestros socios.
- Información que nos proporciona en encuestas.
- Información que está disponible públicamente.
- Información que acepta que recibamos de terceros.

CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN

Tenemos un interés legítimo en proporcionarle Servicios y contenido útil, y utilizamos la información que recopilamos, tanto por sí misma como combinada con cualquier otra información que recopilemos sobre usted, para los siguientes propósitos:



- Para proporcionarle los Servicios solicitados;
- Para proporcionarle contenido útil;
- Para garantizar el correcto funcionamiento de nuestros Servicios
- Para ofrecer y mejorar nuestros Servicios;
- Para proporcionarle información solicitada o asistencia técnica
- Para facilitar su movimiento a través de nuestros sitios web o su uso de nuestros Servicios;
- Para hacer un mejor trabajo de publicidad y comercialización de nuestros Servicios (nuestro uso de su información para hacer esto se realiza con su consentimiento cuando así lo exija la ley aplicable);
- Para anunciar y comercializar productos y servicios de terceros (dicha publicidad solo se realiza con su permiso cuando su consentimiento sea requerido por la ley aplicable)
- Para diagnosticar problemas con nuestros servidores o nuestros Servicios;

En relación con nuestros programas de seguridad y cumplimiento;

- Para administrar nuestros sitios web;
- Para comunicarnos contigo;
- Dirigirse a posibles clientes con nuestros productos o servicios (dicha orientación solo se realiza con su permiso cuando su consentimiento sea requerido por la ley aplicable);
- Para ayudarnos a ofrecerle una experiencia personalizada o personalizar nuestros Servicios para usted, y como se describe de otra manera en esta política de privacidad.
- También usamos la información que recibimos en formatos agregados y anónimos para producir informes sobre tendencias y estadísticas, como tendencias de búsqueda en dispositivos móviles, tarifas abiertas de correo electrónico por industria, mejores prácticas de campaña o la cantidad de usuarios que han sido expuestos o han hecho clic en nuestros sitios web o evaluados o comprados nuestros productos y servicios.

La información de pago que nos brinde, incluidos los datos de la tarjeta de crédito, solo se utilizará para facilitar el pago de nuestros productos y servicios. En cualquier momento usted puede cancelar o modificar los datos que guardamos referentes a su tarjeta de crédito o débito.

También utilizamos conversaciones telefónicas grabadas para fines de control de calidad y para nuestra propia protección.

COMPARTIR INFORMACIÓN

Como se describe a continuación, sólo compartiremos cierta información personal con:

- Otros miembros de la familia corporativa de neonet.es
- Nuestros miembros en la empresa.
- Terceros proveedores de servicios en relación con una venta, fusión, adquisición o reorganización corporativa.
- Usuarios autorizados dentro de su organización.

COMPARTIR CON SOCIOS

Cuando compartimos información personal con ciertos socios terceros, incluidos los socios de marketing y publicidad, esa información incluye su nombre, dirección de correo electrónico y otra información que permite a los socios:

- Ayudarle a usar nuestros productos y servicios,



- Contactarle con ofertas, servicios o productos que puedan interesarle, y proporcionarle sus productos o servicios.

Si se encuentra en una jurisdicción donde tal intercambio requiere su permiso, solo lo haremos con su consentimiento. Tenga en cuenta que si accede a nuestros servicios a través de una herramienta que oculta su ubicación, como a través de una red privada virtual, es posible que no reciba nuestra solicitud de permiso porque no pudimos identificarlo como ubicado en una jurisdicción donde su permiso es necesario.

Además, nuestros socios tienen prohibido utilizar su información de contacto para cualquier fin más allá de los establecidos anteriormente sin su consentimiento. No proporcionaremos a nuestros socios la información de su tarjeta de crédito ni ninguna información de carácter sensible.

En el caso de que recopilemos información de usted en relación con una oferta que presentamos conjuntamente con un socio, le informaremos quién está recabando la información y a qué política de privacidad se aplica, así como las opciones que pueda tener con respecto al uso de tu información.

COMPARTIR CON TERCEROS PROVEEDORES DE SERVICIOS Y PROVEEDORES

Ocasionalmente, celebramos contratos con terceros cuidadosamente seleccionados para que puedan ayudarnos a brindarle servicios (por ejemplo, brindarle servicio al cliente, detección de fraude y disuasión o acceso a activos publicitarios y brindarnos servicios de tecnología de la información y almacenamiento) o para ayudarnos en nuestras propias actividades de marketing y publicidad (incluida la provisión de información analítica y servicios de optimización de motores de búsqueda). Nuestros contratos con dichos terceros les prohíben el uso de su información personal para cualquier fin más allá del propósito para el que fue compartido.

Si compra un producto o servicio de un tercero a través de una de nuestras marcas, pasaremos su información personal a dicho tercero para que pueda cumplir con su pedido.

También compartimos información no personal con ciertos terceros, incluidos los medios de comunicación, observadores de la industria, socios de marketing y publicidad, proveedores, clientes potenciales o socios. Por ejemplo, divulgamos las tendencias de búsqueda móvil, las tasas de apertura de correo electrónico por sector, las mejores prácticas de campaña o la cantidad de usuarios que han sido expuestos o han hecho clic en nuestros sitios web o han evaluado o comprado nuestros productos y servicios.

REORGANIZACIONES CORPORATIVAS

Si estamos involucrados en una fusión, adquisición, venta de la totalidad o una parte sustancial de nuestros activos u otra transacción de venta similar, su información será transferida como parte de esa transacción. Le notificaremos por correo electrónico y / o un aviso prominente en nuestro sitio web acerca de dicha transferencia y cualquier decisión que pueda tener con respecto a su información.

USUARIOS AUTORIZADOS

Todos los usuarios autorizados por usted para tener acceso a su cuenta pueden ver información personal almacenada en la cuenta. Un titular de cuenta principal puede ver información personal guardada en subcuentas a las que tienen acceso autorizado. Compartimos información sobre usuarios



autorizados solo para fines legítimos de conformidad con esta política de privacidad, incluido el servicio de su cuenta y la comercialización de productos y servicios para usted.

PROCESO LEGAL

Por último, si se requiere legalmente, o si creemos de buena fe que dicha divulgación es razonablemente necesaria, podemos divulgar su información personal a los tribunales, las autoridades policiales y otros terceros pertinentes, como los proveedores de servicios de Internet, para llevar a cabo una investigación, responder a una citación u orden judicial de un tercero o de la aplicación de la ley, iniciar acciones legales, evitar daños a terceros o buscar otro alivio cuando usted o un tercero son o pueden ser:

- Violando nuestros términos y condiciones de uso;
- Causando lesiones u otros daños a, o de otra manera violando la propiedad u otros derechos legales, de nosotros, otros usuarios o terceros; o
- Violando leyes federales, estatales, locales u otras leyes aplicables.
- Esta divulgación puede incluir la transferencia de su información a los EE. UU. Y a otros países fuera del Área Económica Europea. En la medida en que se nos permita legalmente, nuestra política es notificarlo en caso de que tengamos que proporcionar su información personal a terceros en relación con una citación.

SEGURIDAD

La transmisión de información a través de Internet, correo electrónico o mensaje de texto no es completamente segura. Aunque haremos nuestro mejor esfuerzo para proteger su información personal, no podemos garantizar la seguridad de su información transmitida a través de los Servicios o por correo electrónico; cualquier transmisión es bajo su propio riesgo. Una vez que hayamos recibido su información, tomaremos medidas técnicas y organizativas apropiadas para salvaguardar su información personal contra pérdida, robo y uso no autorizado, acceso o modificación.

Cuando recopilamos información de la cuenta financiera, como números de tarjetas de crédito, protegemos su transmisión mediante el uso de encriptación, como el protocolo de Seguridad de la capa de transporte (TLS).

SEGUIMIENTO DE TECNOLOGÍAS Y PUBLICIDAD EN LÍNEA

Usamos cookies, web beacons, píxeles, etiquetas, scripts y otras tecnologías similares en el curso de nuestro negocio. Puede encontrar información sobre las tecnologías que utilizamos, por qué las utilizamos (por ejemplo, en relación con la publicidad en línea) y cómo puede controlarlas en nuestra Política de cookies.

CHOICE / OPT-OUT - COMUNICACIONES DE MARKETING DE NOSOTROS -CORREO ELECTRÓNICO

Siempre tiene la oportunidad de optar por no recibir nuestras comunicaciones de marketing o cambiar sus preferencias siguiendo un enlace en el pie de página de todos nuestros mensajes de correo electrónico no transaccionales o enviándonos un correo electrónico a clientes@neonet.es. Algunas de nuestras comunicaciones se consideran comunicaciones transaccionales o de servicio (por ejemplo, notificaciones importantes de cuentas e información de facturación), y su (s) cuenta (s) para productos y servicios Neonet.es se le proporcionan con la condición de que reciba estas comunicaciones de nosotros. Debe cancelar su (s) cuenta (s) de los productos y servicios de Neonet.es, según corresponda, si no



desea recibir ninguna comunicación transaccional o de servicio. Para cancelar su (s) cuenta (s) de Neonet.es, siga las instrucciones que se encuentran en los términos de servicio para el servicio de Neonet.es correspondiente. Es posible que aún reciba nuestras comunicaciones de marketing incluso después de que cancele su cuenta, a menos que también opte por no recibir nuestras comunicaciones de marketing, tal como se describe anteriormente.

TELÉFONO

Podemos comunicarnos con usted por teléfono, con su consentimiento, cuando corresponda, con fines de comercialización (incluido el marcador automático y / o el mensaje pregrabado). Si no desea recibir llamadas de marketing, comuníquese con el servicio de atención al cliente de la marca donde adquirió sus Servicios. No es necesario que acepte recibir llamadas de marketing automáticas o mensajes de texto de nuestra parte para usar los Servicios.

COOKIES

Para obtener información sobre cómo administrar y rechazar las cookies, visite nuestra Política de cookies.

INFORMACIÓN DE TERCEROS

Para administrar la información que recibimos sobre usted de un sitio de redes sociales u otros terceros (si corresponde), deberá seguir las instrucciones de esa parte para actualizar su información y cambiar su configuración de privacidad, cuando esté disponible. La información que recopilamos está cubierta por esta política de privacidad y la información que el tercero recopila está sujeta a las prácticas de privacidad de dicho tercero. Las elecciones de privacidad que haya realizado en cualquier sitio de terceros no se aplicarán a nuestro uso de la información que hemos recopilado directamente a través de nuestros Servicios.

CUENTAS NO AUTORIZADAS

Si se creó una cuenta o perfil sin su conocimiento o autorización, comuníquese con el servicio de atención al cliente de la marca en la que se encuentra la cuenta o perfil para solicitar la eliminación de la cuenta o perfil.

RETENCIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL

Conservamos su información personal para proporcionarle servicios y, de ser necesario, cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos. Conservaremos su información personal durante un máximo de cinco años a partir de la fecha de (i) la fecha en que finalice su uso de los Servicios, a menos que la ley o la reglamentación nos obligue a conservar su información personal por más tiempo.

TUS DERECHOS

Cuando se aplica el Reglamento general de protección de datos de la Unión Europea 2016/679, o GDPR, en ciertas circunstancias y sujeto a acuerdos de procesamiento de datos, usted tiene derechos en relación con la información personal que tenemos sobre usted. A continuación, presentamos un esquema de esos derechos y significamos esos derechos. Para ejercer cualquiera de sus derechos, visite el nuestros términos de privacidad o en cualquier caso póngase en contacto con neonet.es vía telemática.



ACCESO

Tiene derecho a saber si procesa su información personal y, si lo hacemos, accede a los datos que tenemos sobre usted y una información sobre cómo los usa y con quién lo compartimos.

PORTABILIDAD

Usted tiene derecho a recibir un subconjunto de la información personal que nos proporciona si lo procesamos sobre las bases legales de nuestro contrato con usted o con su consentimiento en un formato estructurado, comúnmente utilizado y legible por máquina, y un derecho a solicitar que transferir dicha información personal a otra parte. Si desea que transfiramos la información personal a otra parte, asegúrese de detallar a esa parte y tenga en cuenta que solo podemos hacerlo cuando sea técnicamente posible. No somos responsables de la seguridad de la información personal o su procesamiento una vez recibida por el tercero.

CORRECCIÓN

Tiene derecho a exigirnos que corriamos cualquier información personal que tengamos sobre usted que sea inexacta y que haya completado datos incompletos. Cuando solicite la corrección, explique en detalle por qué cree que la información personal que tenemos sobre usted es inexacta o incompleta para que podamos evaluar si se requiere una corrección. Tenga en cuenta que, si bien evaluamos si la información personal que tenemos sobre usted es incorrecta o está incompleta, puede ejercer su derecho a restringir el procesamiento de los datos aplicables como se describe a continuación.

BORRADO DE DATOS

Puede solicitar que borremos la información personal que tenemos sobre usted en las siguientes circunstancias:

- Donde usted cree que ya no es necesario que tengamos la información personal;
- Le estamos procesando sobre la base de su consentimiento y usted desea retirar su consentimiento;
- Estamos procesando sus datos sobre la base de nuestro interés legítimo y usted se opone a dicho procesamiento;
- Ya no desea que usemos sus datos para enviarle publicidad;
- Usted cree que estamos procesando ilegalmente sus datos.

Proporcione tantos detalles como sea posible sobre los motivos de la solicitud para ayudarnos a determinar si tiene una base válida para el borrado.

RESTRICCIÓN DEL PROCESAMIENTO AL ALMACENAMIENTO SOLAMENTE

Tiene derecho a exigirnos que detengamos el procesamiento de la información personal que tenemos sobre usted que no sea con fines de almacenamiento en las siguientes circunstancias:

- Cree que la información personal no es precisa durante el período que nos lleva verificar si los datos son precisos;
- Queremos borrar la información personal ya que el procesamiento que estamos llevando a cabo es ilegal, pero usted quiere que simplemente restrinjamos el uso de esa información;



- Ya no necesitamos la información personal para el procesamiento, pero usted requiere que retenamos los datos para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamos legales; o
- Usted se ha opuesto a que procesemos la información personal que tenemos sobre usted en función de nuestro interés legítimo y desea que detengamos el procesamiento de la información personal mientras determinamos si existe un interés primordial en que retenamos dicha información personal.

OBJECIÓN

Tiene derecho a oponerse a nuestro procesamiento de datos sobre usted y consideraremos su solicitud. Proporciónenos detalles sobre su razonamiento para que podamos evaluar si existe un interés predominante en que continuemos procesando dichos datos o si debemos procesarlos en relación con los reclamos legales.

También tiene derecho, en cualquier momento, a oponerse a nuestro procesamiento de datos sobre usted con el fin de enviarle mercadotecnia, incluyendo dónde construimos perfiles para tales fines y dejaremos de procesar los datos para ese propósito.

RETIRADA DEL CONSENTIMIENTO

Cuando haya otorgado su consentimiento para que procesemos sus datos personales, puede retirar su consentimiento en cualquier momento desde su área cliente en neonet.es o poniéndose en contacto telemático con nosotros.

ENLACES DE TERCEROS Y RECOPIACIÓN Y USO DE INFORMACIÓN POR NUESTROS USUARIOS

Algunos de nuestros servicios proporcionan enlaces a otros sitios web. Debido a que no controlamos las políticas o prácticas de información de estos sitios de terceros, debe revisar sus políticas de privacidad para obtener información sobre cómo recopilan y usan la información personal.

También puede iniciar sesión en algunos de nuestros Servicios utilizando servicios de inicio de sesión como Facebook Connect o un proveedor de Open ID. Estos servicios autenticarán su identidad y le brindarán la opción de compartir cierta información personal con nosotros, como su nombre y dirección de correo electrónico para rellenar previamente nuestro formulario de registro. Por ejemplo, si aprovecha algunas de nuestras funciones de redes sociales, como el botón Me gusta de Facebook y widgets, como el botón "Compartir esto" o mini-programas interactivos que se ejecutan en nuestro sitio, los sitios de redes sociales aplicables pueden recopilar su dirección IP, qué página está visitando en nuestros sitios web, y puede establecer una cookie para que funcione correctamente.

NIÑOS

Nuestros Servicios no están dirigidos a personas menores de 18 años. No recopilamos información personal de niños menores de 18 años. Si un padre o tutor se da cuenta de que su hijo nos ha proporcionado información personal sin el consentimiento de dicho padre o tutor, él o ella debe contactarnos Si nos damos cuenta de que un niño menor de 18 años nos ha proporcionado información personal, eliminaremos dicha información de nuestros archivos.



TRANSFERENCIA DE DATOS

Para que podamos proporcionarle los Servicios, su información personal será transferida y almacenada / procesada en Europa. Sus datos personales también son procesados por personal que opera dentro y fuera del Área Económica Europea (EEE), como en EEUU, que trabajan para nosotros o para uno de nuestros proveedores. Tomaremos todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos personales se traten de forma segura y de conformidad con esta política.

Para las transferencias de información personal dentro de la familia corporativa de Neonet.es, dicha transferencia estará bajo los contratos modelo de la Comisión para la transferencia de datos personales a terceros países (es decir, las cláusulas contractuales estándar), de conformidad con la Decisión 2004/915 / EC y 2010/87 /UE.

Para las transferencias de datos a terceros, dichas transferencias: (i) estarán bajo los contratos modelo de la Comisión para la transferencia de datos personales a terceros países (es decir, las cláusulas contractuales estándar), de conformidad con la Decisión 2004/915 / CE y 2010 / 87 / UE; o (ii) confíe en el Marco de protección de la privacidad UE-EE. UU.

Puede ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos que se detalla a continuación para obtener una copia del acuerdo de transferencia de datos o más información sobre la salvaguarda pertinente que implementamos. Para obtener más información sobre el Marco de protección de la privacidad UE - EE.UU.

QUEJAS

En el caso de que desee presentar una queja sobre cómo procesamos su información personal, comuníquese con nuestro Delegado de Protección de Datos a clientes@neonet.es y trataremos de atender su solicitud. Esto se entiende sin perjuicio de su derecho a presentar una queja ante la autoridad competente de supervisión española, poniéndose en contacto con:

Gabriel Melguizo Chinchilla
Avda. Ronda Norte 8, 3
30009 – Murcia
Tfno. 868 127 959
clientes@neonet.es

NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, por lo tanto, revísela con frecuencia. Si decidimos cambiar esta política de privacidad de cualquier manera material, le notificaremos aquí, por correo electrónico, o mediante un aviso en neonet.es o en el sitio web del producto o servicio Neonet que utilice antes de que se convierta el cambio. eficaz. En todos los casos, su uso continuo de cualquier Servicio implica la aceptación de dichos cambios.