



## Política de Privacidad

La visita a la página web neonet.es no implica la transmisión de información por parte del usuario. Si el usuario facilita información de carácter personal para cualquier proceso de compra o consultas vía formulario web, los datos recogidos serán tratados de forma legal, sujeto en todo momento a los derechos y obligaciones señalados en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD).

**Información para usuarios** Acorde a la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), informamos que mediante la cumplimentación de los formularios de consulta y compra, sus datos personales quedarán incorporados a nuestros ficheros para la correcta ejecución del servicio solicitado a neonet.es. El empleo del fichero es exclusivo para la gestión de los usuarios registrados en neonet.es. El envío de servicios contratados o solicitados a neonet.es, así como alertas de servicio o cualquier otro aviso necesario para el correcto funcionamiento de nuestros servicios será realizado en base a la información facilitada por el usuario por los medios habituales vía correo electrónico o por teléfono. Si desea recibir publicidad de neonet.es o boletines informativos deberá solicitarlo expresamente a través de formulario web, pudiendo en cualquier momento acceder a sus datos, modificar o eliminar su información de nuestros ficheros. neonet.es asegura la confidencialidad de los datos facilitados por el usuario y garantiza que, en ningún caso, serán proporcionados, cedidos o comercializados para otro fin distinto a la ejecución de los servicios contratados por el usuario. En resumen, sólo le pediremos los datos necesarios para la prestación del servicio requerido y únicamente serán empleados para mantener la relación contractual con nuestros clientes, facilitar la tramitación de los pedidos, la realización de estudios estadísticos y la mejora de nuestros servicios. Con motivo de la compra sus datos pueden ser comunicados a los siguientes destinatarios:

1. Entidades bancarias para el pago las compras mediante tarjeta de crédito, transferencia bancaria o PayPal
2. A la Oficina de consumo en caso posibles reclamaciones.
3. A los proveedores de servicios en el caso de garantías o reparaciones.
4. En los supuestos legalmente establecidos por la ley, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad estatales.

neonet.es asegura la confidencialidad de los datos facilitados por el usuario y garantiza que, en ningún caso serán cedidos para fines distintos sin mediar consentimiento previo y expreso de nuestros clientes. Conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que el e-mail facilitado será incorporado en un fichero titularidad de neonet.es. para la entrega de información o boletines informativos propios de neonet.es. Este boletín tiene carácter exclusivamente informativo. De conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que los datos facilitados al participar en las diferentes acciones de marketing serán incorporados en ficheros titularidad de neonet.es con la finalidad de participar en las acciones promocionales concretas. Además neonet.es podrá utilizar dichos datos para informar sobre futuras promociones, ofertas y otras acciones comerciales. Los datos personales son empleados por neonet.es de acuerdo a la Ley 15/1999, de 13 de Diciembre, de protección de datos de carácter personal.

**Uso de los cupones** Cada usuario puede hacer efectivo su cupón bajo formas de empleo y caducidad establecidas por la promoción. Las contraseñas son personales e intransferibles y el usuario es responsable del uso de sus contraseñas y de su comunicación a terceros. La información que contiene los cupones es de carácter confidencial. neonet.es prohíbe la publicación de los cupones a terceros y de su divulgación en foros, redes sociales y cualquier sitio web.

**Consentimiento** Mediante el envío de los formularios entendemos que el usuario presta su consentimiento para que se traten los datos conforme las finalidades previstas en cada uno de los formularios.



**Derechos de los interesados** El interesado puede ejercitar sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición) en relación con sus datos personales dirigiéndose por escrito y adjuntando fotocopia del DNI a través de nuestro formulario o al correo electrónico [info@neonet.es](mailto:info@neonet.es). Neonet tiene a su disposición modelos mediante los cuales puede ejercitar los derechos ARCO.

**Calidad de los datos** Los usuarios deberán garantizar la veracidad, exactitud, autenticidad y vigencia de los datos de carácter personal que les hayan sido recogidos.

**Protección de los menores** No recogemos datos personales de menores. Es responsabilidad del padre/madre/tutor legal velar por para la privacidad de los menores, haciendo todo lo posible para asegurar que han autorizado la recogida y el uso de los datos personales del menor.

**Redes Sociales** A través de nuestra página web puede acceder a las redes sociales Facebook, Twitter, Google+ o Youtube de acceso abierto a todos los usuarios. Se trata de sitios web donde el usuario puede registrarse. En estas redes sociales los usuarios podrán conocer de nuestras actividades, opiniones, acceder a las fotos y vídeos. Los usuarios de estas redes sociales deben ser conscientes de que este lugar es independiente de la web [neonet.es](http://neonet.es) y está abierto, es decir, es visible para todos sus usuarios, y las políticas de privacidad a aplicar a estos contenidos son las fijadas por Facebook, Twitter, Instagram o Youtube. [neonet.es](http://neonet.es) no es titular de las redes sociales.